

• Social Media

Wat kan je verwachten?

Om je goed voor te bereiden op je nieuwe baan starten wij met een training: onze reserverings- en CRM (customer relationship management)-systemen. Tijdens deze trainingsperiode moet je fulltime beschikbaar zijn. Ook na de training wordt je vanuit Nederland ondersteund met vragen die je hebt!

Wat verwachten wij van jou?

De onderwerpen die jij behandelt, variëren enorm. Vragen over inchecken, vertraagde bagage of een nieuwe boeking? Zodra er een nieuwe vraag binnenkomt, bepaal je snel of je een automatisch systeem kunt gebruiken of dat er een antwoord op maat nodig is van jou. Een grappig en creatief antwoord, bijvoorbeeld. Of een meer serieus antwoord waaruit blijkt dat je de ernst van de situatie begrijpt. In elk geval zorg je ervoor dat de verwachtingen van iedere passagier overtroffen worden en verhoog je de betrokkenheid en de klanttevredenheid richting KLM.

Wat voor team ga je aansturen en coachen?

- Je hebt minimaal MBO niveau 4 werk- en denkniveau
- Je snapt hoe (complexe) computersystemen werken
- Je bent servicegericht, creatief en hebt humor
- Je kunt goed zelfstandig werken, maar ook in teamverband
- Je bent flexibel en bereid om onregelmatige diensten te draaien
- Goede beheersing van de Nederlandse taal

Wat bieden wij jou?

- Een bruto uurloon Nafl. 18.03
- Minimaal werk voor zes maanden met mogelijk verlenging van een jaar
- De mogelijkheid om vanuit huis te werken

Solliciteer direct door je CV en Motivatiebrief in het Nederlands te mailen naar recruitment@impacto.cw onder vermelding van “Social Media”.

Sluitingsdatum voor de vacatures is 14 juli 2023